



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione, avendo considerato il contesto in cui opera ed il servizio offerto esprime la propria Politica per la Qualità impegnandosi nel soddisfare le esigenze ed aspettative dei clienti e nel considerare le esigenze di personale e fornitori per:

- ⇒ Sviluppare *rapporti di partnership professionale* con le aziende fornitrici dei prodotti dei marchi rappresentati per garantire un servizio efficace a contribuire al raggiungimento degli obiettivi
- ⇒ Diventare il *punto di riferimento sul mercato italiano* nell'ambito della distribuzione apparecchiature per misure elettriche e automazione industriale
- ⇒ Offrire *prodotti e servizi "customizzati"* per la soddisfazione ottimale delle esigenze specifiche del cliente, fornendo un significativo apporto all'efficienza e alla continuità dei processi produttivi del cliente e alla qualità dei suoi prodotti
- ⇒ Garantire la *migliore assistenza al Cliente nel post-vendita*, sia attraverso tecnici operanti in sito sia da remoto, assicurando la necessaria cura e riservatezza nella gestione dei dati e delle informazioni ricevute.
- ⇒ Assicurare l'attenzione costante alla *crescita professionale ed alla competenza del personale* per valorizzare al meglio il servizio offerto e



POLITICA PER LA QUALITA'

motivare i dipendenti nelle proprie attività, aumentando la consapevolezza del proprio contributo al miglioramento.

Segrate, 15 Gennaio 2019

La Direzione

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname.