

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Quotazioni /Offerte

Le offerte sono basate sui prezzi di listino applicati al momento dell'offerta.
STAER si riserva il diritto di modificare il prezzo finale, qualora siano state applicate nuove condizioni da parte delle case rappresentate.

2. Ordini

Tutti gli ordini si intendono impegnativi e, ogni richiesta di modifica o cancellazione deve essere sottoposta all'approvazione da parte di STAER.

3. Consegna

Tutti gli ordini, salvo differenti accordi contrattuali, si intendono con resa Franco Staer Segrate.
La consegna è intesa avvenuta all'uscita dai nostri magazzini, e come tale, l'obbligo di fornitura si intende assolto: il trasporto della merce avviene sotto la responsabilità dell'acquirente.
La merce non è soggetta ad assicurazione se non dietro espressa richiesta dell'acquirente al quale verrà addebitato il relativo onere.

4. Termini di consegna

I termini di consegna sono indicati nella conferma d'ordine di STAER e non si intendono vincolanti: pertanto eventuali ritardi nelle consegne indicate non potranno dare luogo ad annullamento parziale / totale dell'ordine, o a richieste di indennizzi per penalità o risarcimento danni da parte dell'acquirente.

5. Pagamenti

Dovranno essere effettuati nei termini pattuiti e indicati nelle nostre offerte e conferme, in valuta legale al nostro domicilio. In applicazione del Dlgs n. 192/12 il termine perentorio per effettuare i pagamenti è di 30 giorni. Potranno essere pattuiti e accordati termini diversi solo se questi sono indicati nelle condizioni dell'offerta commerciale. Sugli eventuali ritardi verranno addebitati gli interessi di mora in base al decreto legislativo 192/12 pari all'8% da sommare al tasso BCE. Eventuali contestazioni di carattere tecnico o commerciale non daranno diritto ad alcuna sospensione dei pagamenti. La mancata spedizione di tutta o parte della merce ordinata non dà diritto a richieste di risarcimento danni. Eventuali inadempienze delle condizioni di pagamento da parte dell'acquirente daranno alla nostra società il diritto di sospendere le forniture in corso o di richiedere per esse il pagamento anticipato.

6. Riservato Dominio

Sino a che non sarà effettuato da parte dell'acquirente il pagamento integrale della fornitura, le merci fornite saranno soggette al nostro riservato dominio.

7. Garanzia

La nostra società garantisce i prodotti forniti per un periodo di 12 mesi dalla data di spedizione, salvo quanto diversamente indicato in offerta. La garanzia è limitata alla sostituzione, franco fabbrica, dei pezzi accertati inservibili per difetto di costruzione. L'esame dei difetti e delle loro cause verrà sempre eseguito presso le nostre officine; le spese di trasporto o degli eventuali sopralluoghi e della mano d'opera, saranno a carico del compratore. Eventuali ritardi nella spedizione da parte dell'acquirente non daranno luogo a proroga dei diritti di garanzia. La garanzia sarà ritenuta annullata qualora i nostri prodotti vengano impiegati o installati in modo non corrispondente alle nostre istruzioni o vengano modificati, riparati, manomessi al di fuori delle nostre officine. Non ci potrà essere richiesto nessun indennizzo o risarcimento a seguito di eventuali danni provocati dall'improprio utilizzo di nostri apparecchi.
Per tutte le apparecchiature/materiali valgono comunque le clausole di garanzia dei Costruttori.

8. Resi merce

La restituzione della merce dovrà essere espressamente autorizzata da STAER Srl mediante un codice di assegnazione (nr. RMA) da inserire nella modulistica predisposta, contenente i termini e condizioni per la gestione dei resi, da richiedere a STAER e da compilare prima dell'invio della merce.
Il modulo compilato in formato originale dovrà essere restituito insieme all'imballo della merce resa. Eventuale copia potrà essere anticipata a mezzo e-mail.

9. Dati tecnici

Le dimensioni, pesi, disegni, riportati sui listini, offerte e conferme, hanno un semplice valore informativo e non costituiscono alcun impegno da parte della nostra società, essendo soggetti alle modifiche del costruttore.

10. Assicurazione

Eventuali risarcimenti per danni a cose e persone, causati da malfunzionamenti delle apparecchiature fornite sono regolamentati dalle condizioni del costruttore e non sono addebitabili a STAER s.r.l.

11. Reclami e contestazioni

I reclami dovranno essere inviati al nostro domicilio entro 10 giorni dal ricevimento della merce, compilando l'apposita modulistica fornita da STAER s.r.l.
Contestazioni e controversie saranno di competenza del foro giudiziario di Milano. Per ogni effetto legale il nostro domicilio si intende eletto, senza alcuna deroga in Segrate, Via Sibilla Aleramo 4.